



向内部挖掘利润之 质量成本管理突破

价格：4380 元/人

导师：白宝俊老师

慧制咨询高级顾问、慧制精益学院导师

课程日期：9 月 19-20 日（周四周五、上海开课）

参训对象：质量管理相关人员、生产运营、技术/工程/研发经理、各部门主管及工程师、SQE、财务管理人员等；



【课程背景】

面对复杂多变的市场竞争环境，企业如何能够在这种环境下获得竞争优势，成为了每一个企业面临的严峻课题。提到核心竞争力，成本无疑是最重要的一部分。企业在降本过程中显得举步维艰，异常困难。但是在很多企业却存在着很多隐形的浪费而没有被关注，比如个别企业质量成本就高达30%以上。但由于企业没有系统地进行全面质量成本管理的有效实施，所以没有被关注。当我们有效进行质量成本管理时，可降低生产制造成本5—10%左右，利润增加10—20%！

在企业运营中

我们是否因为产品成本高而失去了订单？

我们是否销售额增长利润率却不断下滑？

面对客户的不断降价的要求，你是否正面临降低成本的巨大压力？

在当前的竞争环境下，我们又一降本利器诞生——质量成本管理

【课程收益】

通过本课程，我们将清楚的告诉您：

为什么要推进质量成本管理？

什么才是质量成本管理真谛？

质量成本管理与财务的成本管理有什么关系？

质量成本管理可以带来哪些收益？

掌握降本利器——质量成本管理方法

【课程实况】



【课程大纲】

PART 1 质量成本管理基础篇

1. 企业面临的环境
2. 为什么要推动质量成本管理
3. 推动质量成本的目的
4. 质量成本的定义
5. 如何从全面质量管理来理解质量成本
6. 如何从成本管理角度理解质量成本
7. 质量成本的构成



8. 质量成本的核算方法
9. 质量成本的分析方法
10. 质量成本控制的步骤

PART2 质量成本四大组成分析

1. 预防成本
 - 1.1 预防成本的构成
 - 1.2 在企业中常见的预防成本活动类型
 - 1.3 预防成本分析
 - 1.4 提高预防成本效率的工具
2. 鉴定成本
 - 2.1 鉴定成本的构成
 - 2.2 在企业中常见的鉴定成本活动类型
 - 2.3 鉴定成本分析
 - 2.4 如何降低鉴定成本的方法
 - 2.5 企业在降低鉴定成本的活动
 - 2.6 如何提高检验效率
 - 2.6.1 过程监控技巧
 - 2.6.2 关键控制点管理
 - 2.6.3 测量仪器设备选择
3. 内部损失
 - 3.1 内部损失成本定义
 - 3.2 工厂中常见的内部损失处理活动
 - 3.3 隐性内部缺陷成本分析
 - 3.4 内部缺陷造成的内部损失解析表
 - 3.5 供应商来料缺陷造成的成本分析
 - 3.6 供应商低质量成本 (COPQ) 统计方法

- 3.7 降低内部损失的方法
4. 外部损失
 - 4.1 外部损失成本定义
 - 4.2 工厂中常见的外部损失处理活动
 - 4.3 隐性外部损失成本分析
 - 4.4 外部损失解析表
 - 4.5 降低外部损失的方法
 - 4.6 如何防止外部质量成本风险
 - 4.7 客户投诉、退货处理应对技巧

实例演练：质量成本分析与改善

PART 3 质量成本管理应用篇

1. 质量成本管理推进的必要条件
2. 推进前准备事项
3. 质量成本科目设置
4. 质量成本管理推行的难点与重点
5. 质量成本数据收集的难点与重点?
6. 质量成本数据分析的重点与难点
7. 如何确保采集数据的可信度
8. 质量成本管理在企业管理当中的应用案例
9. 质量成本管理在供应商管理当中的应用案例

PART4 现场模拟实战

PART5 总结&答疑

【授课讲师】



白宝俊老师

上海慧制高级顾问、精益学院导师

★五百强制造业实战型管理专家★

让运营简单快乐 让工作高效有料

[中层管理][精益生产][质量管理]专家

- 精益生产实战型专家/高级讲师
- 六西格玛黑带





【专业背景】

1.[上海慧制]服务于上海慧制企业管理咨询有限公司高级顾问

□辅导过奥文电机项目，三个月内样板线生产效率提高了 40%

2.[凯泉] 曾服务于石家庄凯泉杂质泵有限公司，任总经理工作。

□推行卓越运营，开展 6S 和可视化管理工作，推行小泵价值流改善，效率提高 80%。

□根据价值流规划，对现有布局重新调整，扭亏 400 万，实现盈利。

3.[赛莱默]曾服务于赛莱默水处理系统有限公司，从事精益生产和质量改进工作。

□推行全员改善，全面推进 6S 和可视化。

□独立领导价值流改善项目，建立拉系统和中小线单件流单元设计，并圆满达成目标，该项目获得总部以及中国区的高度认可，作为一个标杆生产线全球推广。

□建立现场质量控制系统，实施 FMEA 和 CP，导入防错技术和 SPC 控制，提高供应商的质量保证能力。已发货产品缺陷率从 2014 年的 1365ppm 到 365ppm；供应商的质量水平从 2014 年的 21460ppm 降低到 4264ppm。

□建立全面质量成本管理体制，参与公司的目标和指标制定

□重新建立 ISO9000 体系和客户服务体制

□ 2008 年通过绿带认证，2014 年获得黑带认证，领导项目 4 个，推行 300 多个改善，年节省 300 多万美元。

□ 2009 年通过美国质量经理认证。

1. [普利司通] 曾服务于普利司通轮胎有限公司，从事质量担当工作

➢ 建立 TS16949 体系，并于 2005 年通过认证；辅导 3 个 1 级供应商进行过程能力改善，并通过日本本部审核。

➢ 主抓质量改进活动，质量改善，质量日活动，上下工序走访活动等等

2. [第三橡胶厂] 主要从事过车间技术员，工艺员，项目管理，质量管理，企业管理等工作

➢ 建立 QS9000/GJB2001 体系，并通过认证，同时主导产品的 CCC 认证；

在轮胎检测方面引入全息检验技术，在轮胎工业上发表全息技术在轮胎检测中的应用论文。

【擅长课程】

一线主管问题分析解决、一日生产管理、六西格玛绿带、黑带培训、统计过程控制 (SPC)、8D、QCC、DFM、DFA、全面质量管理、精益生产导入、价值流分析、TPM 等；

【讲师优势】

白老师长期以来一直在企业摸爬滚打，一直奉行理论与实践结合的方式，做到理论浅显易懂，方法实用有效、思维不断创新。在方针管理、现场管理、精益 TPM 设备管理、改善周活动、





快速换线（SMED）、质量改进、精益持续改善、成本管理、班组长（督导者）能力提升的策划及推进方面，有着丰富的实战经验。

- 白老师系统的接受过日本与美国专家的专业培训，有着国企，日企，美企和，民营企业的丰富经历，从事质量和精益生产领域近二十年，与有先进的管理理念和丰富经验的团队一起工作，学习，成为了一名有丰富实战经验的教练。
- 白老师以“空讲理论，不能落地的老师就不是好老师；持续改善不能带来收益的顾问不是好顾问”的宗旨，以深入浅出，通俗易懂的培训风格广受客户好评，真正做到在完成项目目标的同时培养精益管理团队，提升卓越运营能力，超越客户期望的转变。

【教学风格】

——[快乐有料]——

培训项目操作实战型专家主讲，项目推行经验丰富，问题解决更透彻，借助学员实际案例进行针对性的剖析、演练，实现学员带着问题来带着答案走！

——[轻松幽默]——

将专业系统的理论知识与企业实践相结合，讲解深入浅出，演绎通俗易懂，真正做到一听就懂、一练就会！

——[气氛活跃]——

将管理知识生活化，并辅助大量案例引起学员共鸣，有利于学员参与其中，并确保学员主动与持久的学习力。

——[学以致用]——

用互动、体验、讲评等授课方式，让学员在练中学，学中练，达到学以致用，用企业实践经验，并将带方法和工具解决企业的实际问题。

【荣誉客户】

浙江苏泊尔家电有限公司、常州富兴机电有限公司、苏州市伟克斯电器有限公司、无锡布勒机械制造有限公司、宁波吉盛电器有限公司、北京贝瑞和康医疗器械有限公司、上海真兰仪表科技股份有限公司、真诺测量仪表（上海）有限公司、慧而特（中国）餐饮设备有限公司、艾法史密斯机械（青岛）有限公司、文登奥文机电有限公司、壳牌石油公司、博世电动、杜邦化学、荷兰飞利浦、中远集团、中兴通讯、美的、小天鹅、上海电气、亚新科汽车、通用电气、通用汽车、阿尔卡特、施耐德、迅达电梯、IBM、惠普电脑、摩托罗拉、特许半导体、仁宝电子、杜邦、广东电信、长安福特、大众汽车、西门子、联合利华、飞利浦医疗、贝尔、马尼托瓦餐饮设备（杭州、张家港工厂）、华为、TRW、TCL、中远物流、国美电气、神龙汽车、神华集团、斯凯孚、博威、罗氏制药、UT斯达康(中国)有限公司等；

